

# 比亚迪漏洞安全响应中心隐私政策

更新日期：2023年05月31日

生效日期：2023年05月31日

欢迎您使用由比亚迪汽车工业有限公司（以下称“比亚迪”或“我们”）提供的产品和服务，我们的注册地址为深圳市坪山新区坪山横坪公路3001、3007号。

比亚迪非常重视用户（以下简称“您”）的个人信息保护。我们希望通过本《比亚迪漏洞安全响应中心隐私政策》（以下简称“本政策”）向您说明，在使用我们的服务时，我们如何处理您的信息。**本政策与您所使用的我们的服务息息相关，希望您仔细阅读**，特别应重点阅读我们以**粗体/粗体下划线**标识的条款。

本政策中涉及的相关词汇，我们尽量以简明扼要的表述，以便您的理解。

**在您使用我们的服务前，请您务必仔细阅读并透彻理解本政策，在确认充分理解并同意后再使用相关的服务。**如果您对本政策或我们的产品/服务有任何疑问、意见或建议，可通过第十一节的联系方式与我们联系。

本政策将帮助您了解以下内容：

1. **【适用范围】**
2. **【我们如何收集您的个人信息】**
3. **【我们如何使用您的个人信息】**
4. **【我们如何使用 cookie 和同类技术】**
5. **【我们如何提供、转移及公开您的信息】**
6. **【我们如何保护您的信息】**
7. **【我们如何存储您的信息】**
8. **【您的权利】**
9. **【我们如何保护儿童的信息】**
10. **【本隐私政策如何更新】**
11. **【您如何联系我们】**

## 1. 适用范围

本政策适用于我们通过本中心（<https://ids.byd.com/official/bydvms/>）向您提供的产品和服务，不适用于我们或我们的关联公司已经单独设有隐私政策的产品和/或服务。

## 2. 我们如何收集您的个人信息

### 2.1 您的账号信息

当您授权使用比亚迪汽车官网账号登录本中心时，比亚迪汽车官网会根据您的授权向我们提供您的比亚迪汽车官网注册**手机号码、昵称、头像**，目的是验证您的身份，为您提供本中心有关服务。

### 2.2 您提交的信息

当您使用本中心的“漏洞反馈”功能时，您需要提供漏洞名称、漏洞类型、危害等级、发现方式、漏洞证明，并可选择填写修复方案、上传附件。您提交后可以在本中心“个人中心”处查看处理进展。

## 3. 我们如何使用您的个人信息

### 3.1 我们在向您提供产品和服务过程中收集的您的个人信息，可能用于如下情形：

- 您的个人信息会被用于“我们如何收集您的个人信息”部分列明的目的；

#### ●为您提供安全保障

为提高您使用我们及我们关联公司、合作伙伴提供服务的安全性，保护您或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，更好地预防钓鱼 App、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，更准确地识别违反法律法规和比亚迪网络安全规则的情况，我们可能使用或整合您注册信息、设备信息、有关网络日志以及我们关联公司、合作伙伴取得您授权或依据法律共享的信息，来综合判断您的账户状态、进行身份验证、检测及防范安全事件。

#### ●根据法律法规或监管要求向相关部门进行报告；

●如果我们将信息用于本政策未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会事先征得您的同意。

### 4. 我们如何使用 Cookie 和同类技术

#### 4.1 Cookie

为确保网站正常运转、向您推荐更契合您需求的展示页面，我们会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小信息文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，网站能够存储您的浏览记录、偏好的商品等信息。

我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。**大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能，如果您的浏览器或浏览器附加服务允许，您可根据自己的偏好管理或删除计算机或移动设备中存储的所有 Cookie。**有关详情，请参见 [AboutCookies.org](http://AboutCookies.org)。但如果您执行前述操作，则可能需要在每一次访问我们的网站时更改用户设置。您可以联系您的浏览器所属公司详细了解如何更改浏览器设置。

#### 4.2 Do Not Track（请勿追踪）

很多网络浏览器均设有 Do Not Track 功能，该功能可向网站发布 Do Not Track 请求。目前，主要互联网标准组织尚未设立相关政策来规定网站应如何应对此类请求。但如果您的浏览器启用了 Do Not Track，那么我们的所有网站都会尊重您的选择。

### 5. 我们如何提供、转移及公开您的信息

#### 5.1 提供

除以下情形外，我们不会向任何第三方提供您的个人信息：

#### ●取得您的单独同意。

#### ●我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，提供您的个人信息。

#### 5.2 转移

除以下情形外，我们不会将您的个人信息转移给第三方：

1、根据您的明确请求转移至您指定的个人信息处理者，且符合网信部规定的条件。

2、在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转移，我们会向您告知接收方的名称和联系方式，并要求接收方继续受本政策的约束，否则我们将要求接收方重新向您征求授权同意。

#### 5.3 公开

除以下情形外，我们不会公开您的个人信息：

1、获得您的单独同意。

2、在合理范围内公开您已经自行公开，或者其他已经合法公开的个人信息，您明确拒绝的除外。

3、基于法律的公开：根据法律法规或国家主管部门的强制性要求，我们可能会公开您的个人信息。

#### 5.4 例外情形

根据法律法规的规定，以下情形中我们在合理范围内处理您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

- 1、我们为履行法律法规规定的义务所必需的；
- 2、与国家安全、国防安全直接相关的；
- 3、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 4、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等司法或行政执法直接相关的；
- 5、出于维护您或其他个人的生命健康和财产安全所必需；
- 6、您自行向社会公众公开的个人信息，但您明确拒绝除外；
- 7、从合法公开渠道收集的个人信息，如合法的新闻报道、政府信息等。

#### 6. 我们如何保护您的个人信息

我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。具体包括：

6.1 我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击，在传输过程中会使用安全加密技术保护你的个人信息。

6.2 我们会采取所有适当的组织、管理及技术措施，努力保护您提供的个人信息在我们内部机构的安全，例如我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

6.3 互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

6.4 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。

6.5 我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件相关的信息。

#### 7. 我们如何存储您的个人信息

我们将按照如下方式存储您的个人信息：

7.1 我们在中华人民共和国境内运营过程中收集和加工产生的个人信息，将存储在中国境内。如果需要将个人信息跨境转移，我们会征得您的单独同意，并履行法律法规规定的必要评估程序及满足法律规定的条件。

7.2 我们会在法律法规允许的最短期限内存储您的个人信息。法律法规没有规定的，我们只会为达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非为了您的权益需要延长存储期限。个人信息的保留期可能会基于不同的处理目的及服务而有所差异。我们用于确定保留期的标准包括：i) 实现该业务目的所需留存个人信息的时间，例如提供产品和服务，维护相应的交易及业务记录，管控并提升产品和服务性能与质量，保证系统、产品和服务的安全，应对可能的用户查询或投诉，问题定位等；ii) 用户是否同意更长的留存期间；iii) 法律、合同等是否对保

留个人信息有特殊要求等。只要您的账户是为您提供服务所必需，我们都将保留您的注册信息。到期后我们会删除您的个人信息，或将您的个人信息进行匿名化处理。

7.3 保留期间内我们接到您的删除请求后会根据您的请求删除您的个人信息，但是，根据相关法律法规的要求，需在一定期限内继续保存的除外。

## 8. 您的权利

8.1 如果您希望查阅、复制、更正、补充、删除您的个人信息，或撤回有关处理您个人信息的同意，您可以通过 400-830-3666 联系我们。

### 8.2 响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。一般情况下，我们会在验证您的身份后十五个工作日内响应您的请求。

## 9. 我们如何保护儿童的个人信息

原则上本网站的用户不包括儿童（未满十四周岁的未成年人），如果您是儿童，请不要在本中心提交相应信息。如果我们发现在未经儿童法定监护人同意的情况下收集了儿童的个人信息，我们会设法尽快删除该信息或对该个人信息进行匿名化处理。

**请注意，一般情况下，我们无法识别且不会判断收集和处理的个人信息是否属于儿童个人信息，在我们识别出该个人信息为儿童个人信息前，该个人信息会按照本政策进行处理。**

## 10. 本政策如何更新

我们可能会适时对本政策进行修订。当本政策的条款发生变更时，我们会在您重新登录或版本更新时以推送通知、公告等合适的方式向您展示变更后的指引，只有在您同意后，我们才会按照更新后的指引处理您的个人信息。我们还会将本政策的旧版本存档，供您查阅。

## 11. 您如何联系我们

如果您对本政策的内容有疑问，您可以通过拨打客户服务热线 400-830-3666 与我们联系，我们将在 15 个工作日内回复您；

需注意的是，我们可能不会回复与本政策或您的个人信息权利无关的问题。

如果您对我们的回复不满意，特别是您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过向有管辖权的人民法院提起诉讼来寻求解决方案。